

Algemene voorwaarden BuurtFysio

Algemene informatie is te vinden op www.buurtfysio.com

1-7-2023

Openingstijden en contact

- Een afspraak is mogelijk via telefoon 06-51812156 of email info@buurtfysio.com.
- U ontvangt binnen 24 uur een voorstel voor een afspraak.
- Behandeling is alleen mogelijk op afspraak.

Tarieven

- Tarieven zijn via contractvorming afgesproken met uw zorgverzekeraar.
- Als u een aanvullend verzekering voor fysiotherapie heeft krijgt u in de meeste gevallen uw behandeling vergoed.
- Als u geen aanvullende verzekering heeft krijgt u de behandeling ook niet vergoed.
- Meer informatie vind u hierover in uw polisvoorwaarden van uw verzekering.
- Meer informatie over tarieven kunt u vinden op de website. www.buurtfysio.com

Aanmelden

- Bij aanmelding wordt u verzocht een geldig identiteitsbewijs mee te nemen en een handdoek.
- U kunt met en zonder verwijfsbrief een afspraak maken.
- Gelieve bij een behandeling aan huis, instelling een verwijzing van uw huisarts of specialist op te vragen.

Afmelden

- Afmelden kan kosteloos 24 uur van te voren met of zonder geldige reden.
- Als u afspraak niet geannuleerd is en u komt niet op de afgesproken dag en tijd dan wordt de behandeling wel in rekening gebracht. De kosten zullen dan voor uw eigen rekening komen.

Kwaliteit

- De fysiotherapeut bij BuurtFysio staat ingeschreven in het BIG-register en is geregisterd bij het CKR en het KNGF.
- BuurtFysio is aangesloten bij de klachtencommissie van het KNGF. Mocht u een klacht hebben gelieve dit eerst met BuurtFysio te bespreken. En als het nodig is kunt u terecht bij het KNGF.

Privacy

- De praktijkruimte beschikt over een afgesloten ruimte waardoor privacy gewaarborgd is.

Groepslessen

- Het reserveren van groepslessen (yoga, pilates zwangerfit en mamafit) gaat via de reserveringswebsite <https://buurtfysiowedde.simplybook.asia/v2/#book>.
- Het annuleren van een geboekte les kan tot 12u op de dag van de les kosteloos zonder geldige reden.
- Na 12u op de dag van de training brengen wij een strip in rekening.
- U mag ten alle tijden één proefles boeken zonder dat daar kosten aan vast zitten

Strippenkaarten

- U kunt een strippenkaart aankopen via <https://members.strippenkaart.app/order/strippenkaartbuurtfysio>
- Een strippenkaart kunt u aankopen door een betaling via iDeal.
- De aangekochte strippenkaart is persoonsgebonden en kan niet overgedragen worden.
- Na gebruik van de strippenkaart is het niet mogelijk uw geld retour te vragen als u ontevreden bent over de les.
- De strippenkaart heeft een geldigheidsduur van 6 maanden na aankoop. Daarna komen de nog beschikbare strippen te vervallen.